

## POUR PLUS D'INFORMATION

Nous vous invitons à consulter notre site Internet.

[www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Vous pouvez aussi obtenir des renseignements :

**Par téléphone**

514 873-9504 (Montréal)  
1 888 594-5155 (ailleurs au Québec)

**Par ATS**

(appareil de télécommunication pour personnes sourdes)  
418 682-3939 (Québec)  
1 800 361-3939 (ailleurs au Québec)

**Par télécopieur**

514 864-4321 (Montréal)  
1 866 820-8321 (ailleurs au Québec)

Vous pouvez également obtenir des renseignements au bureau régional de Services Québec de votre territoire.

**Pour nous écrire**

Service de la contribution  
et de l'aide financières  
Régie de l'assurance maladie du Québec  
425, boul. De Maisonneuve Ouest, bureau 213  
Montréal (Québec) H3A 3G5

**Nos heures d'ouverture**

Lundi, mardi, jeudi  
et vendredi : de 8 h 30 à 16 h 30  
Mercredi : de 10 h à 16 h 30

Direction des communications  
Juillet 2011

English version available on request.



## Pour faire une demande d'aide financière

Pour bénéficier du programme, vous devez remplir les formulaires intitulés respectivement *Demande d'aide financière* et *Entente de service* disponibles auprès des entreprises reconnues par le programme et les faire parvenir à :

Service de la contribution et de l'aide financières  
Régie de l'assurance maladie du Québec  
425, boul. De Maisonneuve Ouest, bureau 213  
Montréal (Québec) H3A 3G5

Pour obtenir les coordonnées de ces entreprises, il suffit :

- de s'adresser à un bureau de Services Québec,
- de visiter le site Internet de la Régie de l'assurance maladie du Québec ou
- de communiquer avec le Service de la contribution et de l'aide financières de la Régie.

## Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique



Le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique s'adresse aux personnes couvertes par le régime d'assurance maladie qui bénéficient des services d'une entreprise d'économie sociale en aide domestique reconnue par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Les services d'aide domestique pour lesquels une personne reçoit une indemnité en vertu d'un régime public (ex. : Commission de la santé et de la sécurité du travail, Société de l'assurance automobile du Québec, Anciens Combattants Canada) ou en vertu d'un régime privé d'assurance ne sont pas admissibles au programme.

Le programme offre une aide financière fixe ou variable. Celle-ci prend la forme d'une réduction du tarif horaire demandé par l'entreprise d'économie sociale pour fournir ses services.

## Critères pour bénéficier des aides financières

### AIDE FINANCIÈRE FIXE

L'aide financière fixe est accordée à toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec selon la Loi sur l'assurance maladie, peu importe son revenu. Il s'agit d'une aide financière de 4 \$ accordée pour chaque heure de services rendus.

### AIDE FINANCIÈRE VARIABLE

L'aide financière variable est accordée à toute personne de 65 ans ou plus ainsi qu'à celles de 18 à 64 ans qui sont recommandées par un centre local de services communautaires (CLSC) ou par un centre de santé et de services sociaux (CSSS). Le montant de l'aide financière variable est déterminé en fonction du revenu et de la situation familiale de toute personne admissible au programme. Cette aide peut varier de 0,55 \$ à 8,25 \$ par heure de services rendus. Elle s'ajoute à l'aide financière fixe de 4 \$. Une personne peut donc obtenir jusqu'à un maximum de 12,25 \$ d'aide pour chaque heure de services rendus. La personne ne paie alors que la différence entre le tarif exigé par l'entreprise et le montant de l'aide qui lui est accordé.

## Services couverts

- L'entretien ménager léger : lessive, balayage, époussetage, nettoyage (ex. : réfrigérateur, baignoire, garde-manger)
- L'entretien ménager lourd : grand ménage, déneigement de l'accès principal du domicile
- L'entretien des vêtements
- La préparation de repas sans diète
- L'approvisionnement et les autres courses